



Administración Digital

Aviso de privacidad



Tabla de contenido

Principios Generales.....	- 3 -
¿Quién es el responsable de sus datos personales?.....	- 4 -
¿Qué datos personales obtenemos de usted y con qué fines los obtenemos?	- 4 -
Finalidades generales.....	- 5 -
Uso de cookies y web beacons.....	- 6 -
¿Cómo limitar el uso y divulgación de sus datos personales?.....	- 7 -
¿Cómo revocar su consentimiento para que tratemos sus datos personales?.....	- 7 -
¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO?.....	- 8 -
¿Cómo, cuándo y con quién compartimos sus datos personales?.....	- 9 -
Modificaciones al aviso de privacidad.....	- 10 -
¿Cómo guardamos sus datos personales?	- 11 -
Requisitos físicos de seguridad.....	- 11 -
Requisitos tecnológicos de seguridad.....	- 11 -
Cambios al Aviso de Privacidad	Error! Bookmark not defined.

Administración Digital



Aviso de privacidad

El presente documento es el Aviso de Privacidad en términos de La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “**LA LEY**”) y demás legislación aplicable y vigente en la República Mexicana, que **ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR SAS DE CV** (en adelante “**ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR**”), con domicilio en el inmueble ubicado en la calle diagonal de la 19 poniente, Colonia Santa Cruz Los Ángeles, Municipio de Puebla, Estado de Puebla, Código Postal 72400 (en adelante **NUESTRAS OFICINAS**) pone a su disposición, mismo que regula el tratamiento, obtención y uso de sus datos personales.

Le invitamos a leer en su totalidad el presente documento para que esté enterado de los datos personales que recabamos de usted y con qué fines se obtiene dicha información, así como del tratamiento que se le dará a su información en el tiempo en que utilice nuestros servicios y los medios que usted tiene para limitar el uso de sus datos personales.

Principios Generales

En **ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR** estamos comprometidos con la protección de sus datos personales, por lo que en todo el procedimiento de tratamiento utilizamos técnicas de resguardo y seguridad especiales, descritas en este documento, para asegurar que sus datos personales se encuentran protegidos durante todo el procedimiento de tratamiento de los mismos y en todo momento cumpliremos con los principios de Licitud, Consentimiento, Información, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad establecidos en **LA LEY**.

ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR, en todo momento se compromete a asegurar la privacidad de los datos personales que obtenemos de usted a través de nuestros servicios en línea, en el sitio www.administración.digital, en adelante “**EL SITIO WEB**” propiedad de **ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR**.

Así mismo usted reconoce, que de aceptar este acuerdo está manifestando su consentimiento para que **ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR** pueda dar el tratamiento a sus datos personales.



¿Quién es el responsable de sus datos personales?

ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Usted puede contactarnos de la manera siguiente:

- A través de NUESTRAS OFICINAS
- A través de nuestro teléfono: 044 222 4459368
- A través de nuestra dirección de correo electrónico contacto@administracion.digital ó cualquier otro con el mismo dominio.

¿Qué datos personales obtenemos de usted y con qué fines los obtenemos?

ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR obtendrá única y exclusivamente los datos que usted nos proporcione; de forma directa en nuestras oficinas, a través de nuestro personal autorizado, vía correo electrónico o del SITIO WEB. Para mayor facilidad, describimos los datos personales que obtenemos de usted en el siguiente cuadro.

Requerimiento	Datos que obtenemos
En caso de que usted solicite información relacionada a nosotros	<ul style="list-style-type: none">• Su nombre completo• Una dirección de correo electrónico• Un teléfono fijo con clave lada
En caso de que usted utilice cualquiera de nuestros servicios	<ul style="list-style-type: none">• Nombre, Denominación o Razón Social• Registro Federal de Contribuyente• Régimen Fiscal, en el cual tributa• Nombre del representante legal de su empresa y copia de su identificación oficial (en caso de personas morales) ó copia de su identificación oficial (en caso de personas físicas)• Teléfono fijo con clave lada• Copia del Acta constitutiva de la empresa o instrumento con el que se demuestre la



Aviso de privacidad

	<p>personalidad del representante legal en caso de Personas Morales</p> <ul style="list-style-type: none">• Correo electrónico• Nombre comercial de su empresa• Una dirección geográfica que deberá constar de: País, Estado, Delegación o Municipio, Colonia, Calle, Número exterior e Interior (en su caso), Localidad y Código postal• Cuenta de usuario y contraseña• Certificados fiscales vigentes (CSD)• Firma Electrónica (FIEL)
--	---

Finalidades generales

Hacemos de su conocimiento que utilizaremos sus datos personales para los siguientes fines:

- Atender a sus solicitudes y aclarar sus dudas acerca de nuestros productos o servicios en línea
- Ofrecerle todo tipo de productos o servicios en línea, prestados por ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR o por cualquier sociedad integrante de nuestro grupo comercial
- Ofrecerle promociones, descuentos, cupones, certificados o regalos sobre nuestros productos o servicios en línea
- Proveer los productos o servicios en línea que ofrecemos a través de nuestro SITIO WEB
- Cumplir con las obligaciones contraídas por usted con ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR
- Darle soporte técnico, referente al uso de nuestros productos o servicios en línea o al uso o funcionalidades de nuestro SITIO WEB



Aviso de privacidad

- Prestar los servicios tecnológicos y de asesoría fiscal usted nos solicite y que contrate con ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR como puede ser, pero no limitado a, servicio de generación, validación y certificación de CFDI.
- Con el fin de realizar los cobros por la prestación de nuestros servicios en línea
- Con fines de prospección comercial y de publicidad de cualquiera de nuestras marcas o marcas de cualquiera de las sociedades que integran nuestro grupo comercial
- Para fines estadísticos, de comportamiento de mercados o para estudios mercadológicos internos con la finalidad de mejorar nuestros productos o servicios
- Para enviarle publicidad de cualquiera de nuestros productos o servicios en línea, así como cualquiera de los productos o servicios de cualquiera de las sociedades integrantes de nuestro grupo comercial

Uso de cookies y web beacons

Le informamos que en nuestras páginas de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes y no limitado a: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, dirección IP, nombre del navegador que utiliza, etc.

Usted reconoce que la instalación, permanencia y existencia de las COOKIES puede ser cancelada y/o eliminada de su equipo cuando Usted así lo desee, consultando la sección de Ayuda del navegador que utilice para acceder a Internet.



¿Cómo limitar el uso y divulgación de sus datos personales?

Usted en cualquier momento podrá limitar el uso y la divulgación que le demos a los datos personales que nos ha proporcionado, siempre y cuando la limitante sea permitida por LA LEY.

Para poder limitar el uso y/o la divulgación de sus datos personales, póngase en contacto con nuestro departamento encargado de la protección de datos personales escribiéndonos un correo electrónico a la siguiente contacto@administracion.digital.

En su solicitud usted deberá de expresar de manera clara y precisa su petición, indicando de modo claro su nombre, RFC, cuenta de correo y teléfono de contacto.

Nuestro departamento de datos personales se pondrá en contacto con usted, vía correo electrónico en un periodo que nunca excederá de quince días hábiles contados a partir de que usted nos envíe su solicitud, y resolveremos su solicitud en un periodo que no excederá de diez días hábiles contados a partir de la fecha en que usted reciba la respuesta de nuestro departamento de protección de datos personales.

Es probable que nuestro departamento de datos personales ponga a su disposición formatos específicos para facilitarle el ejercicio del derecho que tiene de limitar el uso y la divulgación de sus datos personales, siendo el uso de dichos formatos opcional, pero altamente recomendable.

¿Cómo revocar su consentimiento para que tratemos sus datos personales?

Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para que tratemos sus datos personales, sin que se le atribuyan efectos retroactivos.

Para revocar su consentimiento, por favor envíenos una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@administracion.digital

Nuestro departamento de datos personales se pondrá en contacto con usted, vía correo electrónico en un periodo que nunca excederá de quince días hábiles contados a partir de que usted nos envíe su solicitud, y resolveremos su solicitud en un periodo



Aviso de privacidad

que no excederá de diez días hábiles contados a partir de la fecha en que usted reciba la respuesta de nuestro departamento de protección de datos personales.

Usted no podrá revocar su consentimiento, si para la obtención de sus datos personales no es necesario que lo otorgue, de conformidad con el artículo 10 de LA LEY.

ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR puede poner otros medios a su disposición para que usted revoque su consentimiento para que tratemos sus datos para determinados fines, sin perjuicio del medio que tiene para revocar su consentimiento establecido en el presente documento.

¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO?

Usted tiene derecho a solicitarnos el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO) del uso de sus datos personales en cualquier tiempo. Para hacerlo, usted podrá, en cualquier momento, enviar su solicitud de ejercicio de cualquiera de sus derechos ARCO a ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR vía correo electrónico enviado a la dirección siguiente contacto@administracion.digital.

La solicitud que usted nos envíe deberá de cumplir con los requisitos que se establecen en LA LEY y podremos poner a su disposición formatos para que usted cumpla con estos requisitos de manera más sencilla y ágil siendo el uso de dichos formatos opcional, pero altamente recomendable.

ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR atenderá todas sus solicitudes de derechos ARCO en cumplimiento de LA LEY para darle acceso a sus datos personales, así como rectificará, cancelará y hará efectiva su oposición a que tratemos sus datos personales, por ser su derecho.

ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR le comunicará en un plazo máximo de veinte días naturales, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a través de correo electrónico la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Para el caso en que usted solicite a ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR el acceso a sus datos personales, y en el supuesto que ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA



Aviso de privacidad

Y ASESORÍA FISCAL JR tenga los datos solicitados, se hará entrega de los mismos previo acreditamiento de personalidad o representación.

ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR le enviará dentro de los plazos legales señalados (mismos que podrán ser ampliados de conformidad con LA LEY) la información que usted haya solicitado, copia de resolución que ampare la realización de sus pretensiones solicitadas, o en su caso resolución fundada en la que se establezca que no es posible atender a su solicitud, vía correo electrónico.

Para el caso del derecho de Acceso a datos personales y en cualquier otro caso, si usted lo solicita, ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR pondrá a su disposición, en NUESTRAS OFICINAS o podrá enviarle una copia simple de los datos o acciones solicitadas, siempre y cuando usted pague previamente la cantidad referente a envío e impresiones, la cual se determinará dependiendo del caso concreto, de conformidad con LA LEY. Usted deberá solicitar el envío de dichos resultados a la persona o departamento encargado de protección de datos personales de ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR por correo electrónico.

¿Cómo, cuándo y con quién compartimos sus datos personales?

ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR no transmite ni vende sus datos personales a terceras personas, ya que nos dedicamos a proteger, con los mejores estándares de la industria, el tratamiento de sus datos personales.

Solamente transmitiremos sus datos personales en los casos enumerados a continuación, mismos que hacemos de su conocimiento. Usted manifiesta su consentimiento de modo expreso al aceptar el presente aviso de privacidad:

- Transmitiremos cualquiera de sus datos personales a solicitud, fundada y motivada, de cualquier autoridad
- Transmitiremos cualquiera de sus datos personales si alguna ley vigente en la República Mexicana nos obliga a ello
- Transmitiremos sus datos personales, sin necesidad de su consentimiento, cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte



Aviso de privacidad

- Transmitiremos sus datos personales, sin necesidad de su consentimiento, cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios
- Transmitiremos sus datos personales, sin necesidad de su consentimiento, cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR que opere bajo los mismos procesos y políticas internas
- Transmitiremos sus datos personales, sin necesidad de su consentimiento, cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de usted, por ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR y un tercero
- Transmitiremos sus datos personales, sin necesidad de su consentimiento, cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia
- Transmitiremos sus datos personales, sin necesidad de su consentimiento, cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial
- Transmitiremos sus datos personales, sin necesidad de su consentimiento, cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR y usted, como puede ser el pago que usted está obligado a efectuar por la prestación de nuestros servicios

Es importante recordarle que toda transmisión de datos personales que efectuemos, la haremos siempre con base en LA LEY y siempre cuidando que se vigile la completa protección de sus datos personales.

Modificaciones al aviso de privacidad

ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR se reserva el derecho de modificar el presente aviso de privacidad en cualquier momento.



Aviso de privacidad

Cuando realicemos alguna modificación al presente aviso de privacidad, le será notificado a través de nuestro SITIO WEB o a través de correo electrónico.

Usted reconoce que es su obligación estar enterado de los cambios que realicemos al presente aviso de privacidad.

¿Cómo guardamos sus datos personales?

Sus datos personales (con excepción de los datos de su tarjeta de crédito los cuales en ningún momento se almacenan), son almacenados en una base de datos propiedad de ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR, misma que es completa y absolutamente autónoma, es decir no la compartimos con nadie y nadie tiene acceso a ella, y es completamente segura, es decir, empleamos una serie de medidas físicas y tecnológicas para evitar que cualquier persona tenga acceso no autorizado a las mismas, como pueden ser:

Requisitos físicos de seguridad

Nuestra plataforma tecnológica se encuentra resguardada en servidores con los más elevados estándares de seguridad ubicados en Estados Unidos, lo que nos garantiza el cumplimiento de los más altos niveles de seguridad física para nuestra infraestructura y para el resguardo y protección de información de los contribuyentes. Los Centros de Datos cuentan con las Certificaciones internacionales más altas en la industria, que incluyen ámbitos de seguridad física, seguridad lógica, facilidades tecnológicas estandarizadas y servicios de alta disponibilidad, entre otros.

Requisitos tecnológicos de seguridad

Aunado a los requisitos tecnológicos de seguridad física, descritos en el párrafo inmediato anterior, nuestra solución y plataforma de servicios cuenta con los más altos estándares en la implementación de arquitecturas de seguridad, con los esquemas más innovadores y avanzados para la seguridad lógica

En nuestros sitios de operación contamos con comunicación basada en el protocolo https, además de las medidas de control de acceso a intrusos implementados a nuestros sistemas, firewalls, antivirus y encriptamiento de los datos.

A pesar de lo anterior usted acepta y reconoce que ninguna transacción por internet al igual que ninguna base de datos es absoluta y 100% inviolable y segura, por ello



Aviso de privacidad

a través de este acto libera de toda responsabilidad a ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR en caso de que cualquier persona de modo delictivo o ilegal obtenga acceso a nuestras bases de datos y realice el robo o supresión de alguno de sus datos personales, ya que ASOCIADOS EN TECNOLOGÍA Y ASESORÍA FISCAL JR no puede responder por actos de terceros.

Sin embargo, nuestro departamento de datos personales le comunicará, si es que llegara a presentarse el caso, cualquier violación que hayan sufrido nuestras bases de datos, con el objetivo de que usted tome las medidas pertinentes para defender sus datos personales.

Le suplicamos, si tiene alguna duda con respecto al presente aviso de privacidad, ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de los medios de contacto.

Al usar nuestros servicios usted afirma que ha leído y comprendido el presente aviso de privacidad y que manifiesta expresamente su consentimiento para el tratamiento, uso y transmisión de sus datos personales.

Fecha de última actualización: Abril del 2018

Administración Digital